



Robo de identidad y programa de resolución de fraudes

Aetna Resources For LivingSM

Con más maneras de pagar los bienes y servicios que nunca, el robo de identidad también sigue creciendo. El programa de Robo de Identidad y Resolución de Fraudes está aquí para ayudarlo en caso de robo de su identidad. Puede llamarnos para que lo ayudemos a restablecer su identidad e historial crediticio.

Si es víctima de los ladrones de identidad

Solo tiene que llamarnos para tener acceso a sus beneficios por robo de identidad y fraude y recibirá sin costo alguno una consulta telefónica de 60 minutos con un especialista capacitado en resolución de fraudes. El especialista lo guiará en el proceso para restablecer su identidad y calificación crediticia. También puede brindarle asesoría para refutar las deudas fraudulentas que puedan resultar del robo de su identidad.

Ayuda y orientación de expertos

Después de conocer su situación, nuestros especialistas pueden:

- Ayudarlo a completar y presentar las declaraciones juradas relacionadas con el robo de su identidad a las agencias de crédito, a los acreedores y a otras autoridades.
- Proporcionarle las cartas o los formularios de cuentas para detallar cada actividad fraudulenta, así como también indicarle adónde debe enviar cada documento.
- Dirigirlo a las autoridades locales y federales, así como también a los departamentos de fraude de los acreedores para reportar las actividades fraudulentas.
- Proporcionarle la información de contacto de las principales agencias de información crediticia.
- Ayudarlo a obtener una copia gratuita de su informe crediticio.

- Enviarle un kit gratuito de respuesta de emergencia en caso de robo de identidad.
- Explicarle la forma en que sucede el robo de identidad y enseñarle algunos pasos que puede seguir para ayudar a evitar un nuevo suceso en el futuro.

Solo necesita hacer una llamada telefónica para resolver sus emergencias por el robo de su identidad. Nuestros especialistas también pueden ayudarlo a prevenir el robo de su identidad antes de que suceda. Llame sin costo y de manera confidencial las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Aetna Resources For LivingSM es la marca utilizada para los productos y servicios ofrecidos a través del grupo de compañías subsidiarias de Aetna (Aetna). El EAP (Programa de Asistencia al Empleado) se proporciona a través de Aetna Behavioral Health, LLC y en California, para los planes Knox-Keene y Health and Human Resources Center, Inc.

Todas las llamadas del EAP son confidenciales, a menos que la ley especifique lo contrario. Este material brinda una visión general sobre el tema. La información no pretende reemplazar el asesoramiento de consejeros fiscales, financieros o legales. Los instructores, educadores y proveedores participantes del EAP son contratistas independientes y no son agentes de Aetna. La participación del proveedor puede cambiar sin previo aviso. Para obtener más información sobre los planes de Aetna, consulte en [aetna.com](https://www.aetna.com).