



Beneficios adicionales en su trabajo

Aetna Resources For LivingSM

Gracias a sus Beneficios Laborales, puede obtener ayuda justo cuando la necesita. Estos beneficios lo pueden ayudar a encontrar soluciones relacionadas con el cuidado de los niños, el cuidado de personas mayores y muchos otros problemas cotidianos, entre otros:

- **Cuidado de niños.** Centros de cuidado infantil, hogares de cuidado familiar diurno, campamentos de verano, agencias de niñeras /au pair (niñeras que viven en el hogar), guarderías, programas antes y después de la escuela, jardines de infantes, centros de cuidado para niños con necesidades especiales, recursos para embarazadas e información sobre adopción
- **Cuidado de personas mayores y para adultos con incapacidades.** Cuidado de la salud en el hogar, centros de rehabilitación, hogares de ancianos, cuidado diurno de adultos, servicios de transporte, grupos de apoyo, programas de alimentos, asilos, opciones de asilos y/o vivienda independiente, problemas con Medicare/Medicaid y administración del cuidado geriátrico
- **Apoyo a cuidadores.** Ayuda para problemas de cuidadores a larga distancia, servicios de relevos, recursos comunitarios, grupos de apoyo y referidos

- **Planificación escolar y universitaria.** Información y referencias a escuelas y otros programas educativos desde el jardín infantil hasta el nivel universitario, escuelas privadas y públicas, y escuelas para alumnos con necesidades especiales
- **Servicios de conveniencia.** Eubicación, limpieza del hogar, césped y jardinería, plomería, automoviles, información de viajes, cuidado de mascota, entretenimiento y restaurantes

La vida del mundo actual puede ser ajetreada, complicada y estresante. Puede resultarle muy difícil equilibrar las demandas de su familia, el trabajo y las necesidades personales.

Hay dos formas de acceder estos servicios:

- **Su línea telefónica gratuita las 24 horas:**

Con una llamada telefónica, usted puede comunicarse con un asesor para que reúna información sobre sus necesidades y luego investigue y haga los trabajos preliminares para identificar recursos para usted. Usted puede recibir información detallada o fuentes de referencia por correo electrónico, correo y teléfono.

- **Servicios Laborales en línea para miembros:**

A través de la red para miembros, puede realizar su propia búsqueda de recursos desde nuestra red de proveedores de servicio.

Estamos aquí para ayudarlo con sus necesidades cotidianas. Las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Aetna Resources For LivingSM es la marca utilizada para los productos y servicios ofrecidos a través del grupo de compañías subsidiarias de Aetna (Aetna). El EAP (Programa de Asistencia al Empleado) se proporciona a través de **Aetna Behavioral Health, LLC** y en California, para los planes **Knox-Keene** y **Health and Human Resources Center, Inc.**

Todas las llamadas del EAP son confidenciales, a menos que la ley especifique lo contrario. Los instructores, educadores y proveedores participantes del EAP son contratistas independientes y no son agentes de Aetna. La participación del proveedor puede cambiar sin previo aviso. Para obtener más información sobre los planes de Aetna, consulte en **aetna.com**.